ACTA No. 943 CC CAMINOS DE VIDA

FECHA: Fusagasugá, 24/02/2023

HORA: 03:00 p.m.- 04:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

TEMA: Acta de apertura al buzón de sugerencias en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico.

ASISTENTES:

Coordinador, Raúl Martínez
Psicóloga, Argenis Ramírez

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales para el desarrollo de la actividad
5. Compromisos

DESARROLLO:

1. Se dispone de buzón de sugerencias que se encuentra ubicado en la zona social de la comunidad de cuidado, dónde se dispone del lugar y los elementos para la participación de expresiones escritas de todas las personas mayores, cuidadores y redes sociales que acompañen el desarrollo del proceso en la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión y socializar posibles peritaciones, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones de toda la comunidad de cuidado.
2. La actividad se desarrolla el día 24/02/2023, donde se convoca a las personas mayores a la participar del ejercicio orientado a la metodología de la apertura del buzón de sugerencias, dónde se dispone de formatos "yo opino" en blanco, bolígrafo y caja buzón para depositar los escritos por parte

de las personas mayores, funcionarios y redes sociales que libremente quieren expresar sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento semanalmente para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimientos.

3. El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 24 de febrero del 2023 en donde participa el profesional de psicología, en acompañamiento con la supervisor de la Secretaria Distrital vía telefónica y una persona mayor representativo de la comunidad de cuidado.
4. Se da apertura al buzón de sugerencias en donde no se evidencia formatos diligenciados en la caja.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno		

2. Compromisos:

FIRMAS

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raúl Armando Martínez Moreno	Coordinador	CC caminos de vida	
Argenis Ramírez	Psicóloga	CC Caminos de vida	

Anexos: Formato de firmas cuidad

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Zona Social Comunidad de Cuidado Caminando Vida

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
17	02	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yeny Ramirez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Supervisor Maria del Pilar	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Via Virtual	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal G	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal G	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
24	02	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yeny Ramirez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gloria de G	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Gloria de G	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

6. REGISTRO FOTOGRAFICO

UNIDAD OPERATIVA: Centro de Comunidad Caminos de Vida
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura de buzón
FECHA: 24/02/2023



